



ANWENDERBERICHT

ANWENDERBERICHT DER EWR NETZ

Vom Anschlussbegehren bis zur Inbetriebnahme von PV-Anlagen – jetzt vollständig digital

EWR Netz GmbH digitalisiert Anmeldestrecke für Photovoltaikanlagen
mit dem Schleupen-Netzkundenportal

PV-Anlagen anmelden im Netzkundenportal

Die EWR Netz GmbH mit Sitz in Alzey hat einen wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung vollzogen: Die gesamte Anmeldestrecke für Photovoltaikanlagen – vom ersten Anschlussbegehren bis zur Inbetriebnahme – läuft nun vollständig digital über das Netzkundenportal von Schleupen. Das Ergebnis: weniger Arbeitsaufwand, deutlich weniger fehlerhafte Angaben und ein spürbar verbessertes Kundenerlebnis für Betreiber und Installateure.

GESETZLICHE VORGABEN UND UMSETZUNG BEI DER EWR NETZ GMBH

Seit dem 1. Januar 2024 sind Netzbetreiber verpflichtet, ihren Kunden ein digitales Portal für die Beantragung von Netzanschlüssen bereitzustellen. Die EWR Netz GmbH nutzt das Schleupen-Netzkundenportal bereits seit 2023. Im Juli 2025 wurde die Funktion zur Anmeldung und Inbetriebnahme von Photovoltaikanlagen inklusive Installateur-Einbindung erfolgreich eingeführt. Erste Rückmeldungen von Installateuren und Kunden bestätigen: Die Lösung überzeugt durch Transparenz und einfache Bedienung.

DURCHGÄNGIGE PROZESSE – VOM ANTRAG BIS ZUR ABRECHNUNG

Besonders hervorzuheben ist die vollständige Prozesskette: Vom Anschlussbegehren über die Netzverträglichkeitsprüfung und Zuweisung des Netzanschlusspunktes bis hin zur technischen und kaufmännischen Inbetriebnahme sowie zur Anlagen- und Betreiberregistrierung. Eine hausinterne RPA-Lösung überträgt die erfassten Daten am Ende des Prozesses automatisch und fehlerfrei in die Vertragsabrechnung – ein weiterer Schritt zur Effizienzsteigerung.

INSTALLATEURE ALS SCHLÜSSELAKTEURE

Die Einbindung konzessionierter Installateure ist essenziell für die Prozessdurchgängigkeit. Über die Installateurverwaltung wird sichergestellt, dass nur autorisierte Fachbetriebe Zugriff erhalten. Neben den stammkonzessionierten Installateuren aus dem eigenen Netzgebiet können auch externe Fachbetriebe Gastzüge beantragen – nach Prüfung ihrer Konzession.

FLEXIBILITÄT FÜR ALLE BETEILIGTEN

Installateure können bereits zu Beginn des Prozesses eingebunden werden und mit entsprechenden Vollmachten das Anschlussbegehren stellen. Kunden haben die Wahl: Registrierung im Portal für volle Transparenz oder Bearbeitung ohne Anmeldung mit Kommunikation per E-Mail. Auch Anbieter von Komplettpaketen können mit Vollmacht alle Schritte übernehmen.

TECHNISCHE INBETRIEBNAHME MIT ZEREZ-INTEGRATION

Das Portal erfüllt alle Vorgaben von VDE und BDEW und bietet zusätzliche Funktionen. Über eine API-Anbindung an die ZEREZ-Datenbank werden Zertifikatsdaten automatisch übernommen – Installateure müssen lediglich die ZEREZ-ID eingeben. Das reduziert Fehler und beschleunigt den Prozess erheblich.

Der größte Gewinn ist die Fehlervermeidung durch die Digitalisierung: Wir erhalten nahezu fehlerfreie Daten und können so die Prozesse viel schneller bearbeiten als zuvor.



Sebastian Schermer
Leiter Netzgeschäftsentwicklung



KAUFMÄNNISCHE INBETRIEBNAHME UND DATENVALIDIERUNG

Neben der technischen Inbetriebnahme werden auch alle relevanten Betreiberdaten erfasst, inklusive steuerlicher Einordnung und Marktstammdatenregister-Validierung. Zukünftig soll die Abfrage beim Marktstammdatenregister automatisiert erfolgen. Auch Kontodaten werden geprüft, um eine reibungslose Einspeisevergütung sicherzustellen.

MEHR EFFIZIENZ IM BACKOFFICE

Nicht nur Kunden profitieren: Das Backoffice erhält einen klaren Überblick über offene Prozessschritte und kann direkt auf Kundensicht umschalten, um bei Rückfragen gezielt zu unterstützen. Selbst die Erzeugermeldung zur Abrechnung wurde per RPA automatisiert – für tagesaktuelle und fehlerfreie Vertragsanlagen.

FAZIT

„Im letzten Jahr haben wir rund 4.000 Erzeugungsanlagen ans Netz gebracht. Der größte Gewinn ist die Fehlervermeidung durch die Digitalisierung: Wir erhalten nahezu fehlerfreie Daten und können so die Prozesse viel schneller bearbeiten als zuvor“, betont Sebastian Schermer, Leiter Netzgeschäftsentwicklung bei der EWR Netz GmbH. ■



Über die EWR Netz GmbH

Die EWR Netz GmbH mit Sitz in Alzey ist als Netzbetreiber für die sichere und zuverlässige Energie- und Wasserversorgung in Rheinhessen, Teilen der Pfalz und dem hessischen Ried verantwortlich. Das Unternehmen versorgt in seinem Netzgebiet über 320.000 Kunden und ist für die gesamte Infrastruktur von der Einspeisung bis zum Hausanschluss verantwortlich.

SPRECHEN SIE UNS AN, WENN SIE MEHR ZU DIESEM THEMA WISSEN MÖCHTEN.

Schleupen SE
Galmesweg 58
47445 Moers

Telefon: +49 (0) 2841 912 - 3500
E-Mail: vertrieb@schleupen.de
Web: schleupen.de