

ANWENDERBERICHT



ANWENDERBERICHT DER STADTWERKE FELLBACH

Leichter durch
das BNetzA-Monitoring

Stadtwerke Fellbach nutzen OLAP-Auswertungstemplate

BNetzA-Monitoring

Wer Daten zum deutschen Energiemarkt sucht, wird wahrscheinlich ganz einfach im Bericht der Bundesnetzagentur (BNetzA) fündig. Für die Energieversorger bedeutet das jährlich stattfindende, obligatorische BNetzA-Monitoring jedoch einen erheblichen Arbeitsaufwand. Die Stadtwerke Fellbach GmbH hat sich mit dem OLAP-Auswertungstemplate die Arbeit vereinfacht.

Alle Jahre wieder treffen die Fragebögen zum Monitoring der Bundesnetzagentur bei den Energieversorgern ein. Für die Versorger beginnt dann eine Phase intensiver Arbeit, die in relativ knapp bemessener Frist zu erledigen ist.

AUF DER SUCHE NACH DEN DATEN

Das Problem bei der Recherche: nicht alle Daten liegen im ERP-System und das System spielt die vorhandenen Daten nicht automatisch aus. So ist selbst für den Teil der gespeicherten Daten eine Menge händische Arbeit nötig. Dabei muss der zuständige Mitarbeiter oder die Mitarbeiterin genau wissen, wo die Daten zu finden sind. Eine anspruchsvolle Aufgabe, die eine tiefgreifende Kenntnis aller Prozesse erfordert. Hier entwickelt

jede oder jeder eigene Strategien. Deshalb hängen die Ergebnisse auch manchmal vom Mitarbeiter ab, der die Recherche durchführt. Einige Fragen sind auch nicht unbedingt alleine zu beantworten, sondern erfordern die Mithilfe des Mitarbeiters, der das entsprechende Gebiet bearbeitet. Insgesamt kommt so eine ziemliche Arbeitsbelastung zusammen.

Die Stadtwerke Fellbach versorgen über 40.000 Kunden mit Strom, Gas, Wasser und Wärme.





VORTEIL DER AUTOMATISIERUNG

Das klingt erst einmal so, als ob sich diese Aufgabe nicht unbedingt für Automatisierungslösungen anböte. Auf den zweiten Blick ist genau das Gegenteil der Fall. Denn über ein Datawarehouse stehen jede Menge Daten aus den verschiedensten Anwendungen zur Analyse bereit.

Über OLAP (Online Analytical Processing) lassen sich die umfangreichen Bestände der verschiedenen Datenbanken sehr präzise auswerten. So lassen sich auch die Daten auswerten, die für das Monitoring gebraucht werden.

SEIT 2019 IM EINSATZ

Wie gut das funktioniert, haben die Stadtwerke Fellbach erfahren. Seit 2019 wird dort das OLAP-Auswertungstemplate zum Monitoring der Bundesnetzagentur eingesetzt. Das Template wird jährlich von der Schleupen AG aktualisiert und auf die Fragebögen der BNetzA angepasst. Alle Fragen, die sich aus dem ERP-System heraus beantworten lassen, finden so sehr komfortabel eine einfache Antwort. Das sind rund ein Drittel der Fragen, schätzt Sabrina Gauß. Sie ist bei den Stadtwerken Fellbach seit drei Jahren verantwortlich

für die Fragebögen für den VNB und MSB bei Gas und Strom. Darunter viele Fragen, die es vom Aufwand her in sich haben, wenn sie manuell recherchiert werden müssten. So würde das Template zum Beispiel automatisch alle Antworten zum Lieferantenwechsel liefern. Bei diesem Thema war vorher oft gar nicht klar, wo die Daten zu den hochspezialisierten Fragen hergenommen werden sollen, da sie nicht entsprechend den Suchkriterien gespeichert werden.

BNetzA-Monitoring

SO FUNKTIONIERT DAS TEMPLATE

Das Auswertungstemplate funktioniert sehr einfach. Nachdem es gestartet wurde, liefert es eine Ordnerstruktur. Zu jeder Frage auf den Fragebögen gibt es einen Ordner mit einer Excelmappe. „Ich muss nur den entsprechenden Ordner zur Frage suchen, die Exceldatei öffnen und kann die fertig aufbereiteten Daten direkt auf den Fragebogen übertragen.“ Die Datenqualität beschreibt Frau Gauß dabei als sehr gut. Vor allem wisse man immer, auf welchem Wege die Daten gesammelt wurden. So wird auf lange Sicht Sicherheit und Vergleichbarkeit geschaffen. In der Anwendung sei das Template ihrer Meinung nach leicht zu handhaben. „Ab und zu muss mal ein Filter gesetzt werden. Aber das ist es auch schon.“

Auch bei der Installation habe sich das Template recht unauffällig verhalten. Kleine Startprobleme seien umgehend durch entsprechende Einstellungen behoben worden. Insgesamt möchte Sabrina Gauß, die auch die Zeiten der manuellen Auswertung kennt, das Template nicht mehr missen.



Über die Stadtwerke Fellbach GmbH

Die Stadtwerke Fellbach versorgen in der Wein- und Kongressstadt am Fuß des Kappelbergs über 40.000 Kunden mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Erklärte Unternehmensziele sind dabei alle Bereiche des Umweltschutzes, die Förderung erneuerbarer Energien und ein hohes soziales und ökologisches Engagement. Die Stadtwerke Fellbach sind wichtiger Partner für die Stadt Fellbach und auch erster Ansprechpartner für Industrie, Gewerbe sowie für alle Bürgerinnen und Bürger, wenn es um die Energie- und Wasserversorgung geht. Sie fühlen sich ihren Kunden nicht nur als zuverlässiger Versorger und Dienstleister verpflichtet. Die enge Verbundenheit zeigt sich auch durch das Engagement bei der Förderung von kulturellen und sportlichen Aktivitäten.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie mehr zu diesem Thema wissen möchten.

Schleupen AG

Richard-Löchel-Straße 7
47441 Moers

Tel.: 02841 912-3511
E-Mail: info@schleupen.de

© Schleupen AG | September 2020