

ANWENDERBERICHT

ANWENDERBERICHT DER STADTWERKE LÜBBECKE

Bestehende Probleme gelöst,
Performance gesteigert

Stadtwerke Lübecke optimieren ihre
Datensicherung mit Veeam

Datensicherung

Die Stadtwerke Lübecke haben ihr Datensicherungskonzept überdacht. Anlass dazu waren die Schwächen der bisherigen Lösung, speziell das Migrieren vom Backup-Storage auf Tape. Das Problem: Die Sicherung und die Wiederherstellung haben viel Zeit benötigt. Außerdem hatte die bisherige Sicherungslösung immer wieder mit Ausfällen zu kämpfen.

Gesucht wurde eine schlanke und schnelle Lösung. Nach einem Screening der am Markt befindlichen Lösungen stellte sich heraus: Einige Lösungen waren zu groß und sperrig, andere garantierten nicht die Zuverlässigkeit, die für eine Datensicherung unerlässlich ist. Veeam war zwar schon im Vorfeld bekannt, aber den eigentlichen Anstoß gab ein Workshop bei einer Anwendertagung der Schleupen AG. Das Produkt schien genau die Erwartungen der Stadtwerke Lübecke zu treffen.

Veeam ist eine hochmoderne Lösung auf dem neuesten Stand der Technik. Sie wurde von Grund auf für das Sichern virtueller Infrastrukturen entwickelt und bewältigt mühelos große Datenmengen. Dazu bietet Veeam eine hohe Geschwindigkeit. Das bedeutet: Virtuelle Speicher können innerhalb von Minuten lauffähig wiederhergestellt werden – unabhängig von der Größe der Virtuellen Maschine. Auch wenn bei Updates des Betriebssystems Fehler auftreten, kann die Lösung mit ihrer Geschwindigkeit punkten. Der Rollback des Betriebssystems ist innerhalb kürzester

Zeit möglich. „Besonders überzeugend sind die kurzen Sicherungszeiten.“, fasst Marvin Sontberg, Teamleiter EDV/IT seine Erfahrungen zusammen. „Wir sind durch die Umstellung wesentlich schneller geworden. Der tägliche Betrieb wird nicht gestört. Die komplette Sicherung mit Migration auf Band findet jetzt in der Nacht statt und nicht in 1,5 Tagen“. Außerdem ist er sehr zufrieden mit der schlanken Lösung, die im täglichen Betrieb sehr übersichtlich ist. Denn Veeam kommt auf virtuellen Systemen ohne Agenten aus. So entfallen Installation und Updates. Anwendungskonsistente Sicherung sowie Wiederherstellung auf Elementebene ohne Agenten ist für SQL- und Exchange-Server sowie für Active Directory möglich. Darüber hinaus sind natürlich auch alle üblichen Features im Angebot. Es reicht von der Deduplizierung und Komprimierung bis hin zur Unterstützung modernster Hypervisoren.



Besonders überzeugend sind die kurzen Sicherungszeiten.



Marvin Sontberg, Teamleiter EDV/IT bei den Stadtwerken Lübecke

Datensicherung

In finanzieller Hinsicht verspricht die Veeam-Lösung den Stadtwerken Lübecke viel Stabilität. Denn das Preismodell für die Lizenzierung beruht auf der Zahl der CPU-Sockel. Auch der Erwerb von Lizenzen mit 36-monatiger Laufzeit sorgt für Preisstabilität. Allerdings mussten die Stadtwerke Lübecke vor der Umstellung in neue Hardware beim Backup-Storage investieren. Geschuldet war dies der andersartigen Sicherung gegenüber der Vorgängerversion. Da aber alle SQL-Server virtualisiert waren, fielen keine weiteren Hardware-Lizenzen an. Der Umstellungsprozess selber ist nicht nur unkompliziert abgelaufen, sondern auch sehr schnell. Ende September 2018 hat Veeam das Angebot abgegeben. Bereits im November wurde das System installiert und konnte Mitte Dezember live geschaltet werden. Zwischen Angebot und Go live lagen also keine drei Monate. Mitverantwortlich für den reibungslosen Ablösevorgang dürfte gewesen sein, dass die Stadtwerke Lübecke auf von Veeam lizenzierte Hardware gesetzt haben.

Eine positive Wirkung zeigte sich schnell, nachdem die Veeam-Lösung ihren Betrieb aufgenommen hatte: Die Zahl der Hotline-Tickets konnte extrem reduziert werden. Auch die anfängliche „Kinderkrankheit“, dass vom System unglaublich viele Monitoring-Nachrichten produziert wurden, ist behoben. Inzwischen läuft sowohl die tägliche als auch die monatliche Sicherung reibungslos, zuverlässig im 10-Gigabyte-Netzwerk. Damit wird ein Datenvolumen von 15 Terabyte gesichert.



Über die Stadtwerke Lübecke

Die Stadtwerke Lübecke sind ein fest in der Region verwurzelt Dienstleistungsunternehmen. Sie versorgen die Menschen in Lübecke mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Nahwärme.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie mehr zu diesem Thema wissen möchten.

Schleupen AG

Richard-Löchel-Straße 7
47441 Moers

Tel.: 02841 912-3511
E-Mail: info@schleupen.de

© Schleupen AG | Oktober 2019