

ANWENDERBERICHT

ANWENDERBERICHT DER STADTWERKE ZWEIBRÜCKEN

Nie wieder nach verschwundenen
Rechnungen fahnden

Wie die Stadtwerke Zweibrücken
den Rechnungseingang mit Schleupen optimierten

Rechnungseingang

„Ich bin ja so froh, dass wir nicht mehr so altmodisch arbeiten wie früher.“, lacht Tanja Depold von den Stadtwerken Zweibrücken. „Das ist alles viel einfacher und schneller geworden.“ Ende September 2019 ging bei den Stadtwerken Zweibrücken der Workflow Rechnungseingang in den aktiven Betrieb. Seitdem hat sich der Berufsalltag der Buchhalterin erheblich vereinfacht. Auch das Echo der anderen Kollegen aus dem Team sei zum überwiegenden Teil sehr positiv.

Der wichtigste Aspekt des Workflows Rechnungseingang ist die elektronische Bearbeitung der Rechnungen. Damit werden keine physischen Rechnungen in Papierform durchs Haus getragen. Das löst ein lästiges Problem der Zweibrücker Buchhalter: Sie müssen nicht mehr nach Rechnungen fahnden, die bei der Bearbeitung bei einem Kollegen „hängen geblieben“ oder sogar verloren gegangen sind. Es ist auch nicht mehr nötig, jede Rechnung zur Sicherheit auf den Kopierer zu legen, bevor sie in den Freigabeumlauf geht. „Wir waren nur noch am Kopieren.“, erinnert sich Depold an die Zeiten vor der Umstellung. Stattdessen lässt sich jetzt über das System mit einem Blick erkennen, wo die Rechnung gerade bearbeitet wird. Das spart Zeit und auch eine Menge Papier.

Wenn Rechnungen ankommen, werden sie zunächst gescannt. Anhand der Adressen oder der Bankverbindung kann das System die Rechnung in der Regel den richtigen Kreditoren zuordnen und verschiebt sie ins Rechnungseingangsbuch. Das ist ebenfalls eine große Erleichterung, denn vorher mussten die Rechnungen hier per Hand eingegeben werden. Ist ein zur Rechnung gehöriger Lieferschein eingescannt, wird die Zuordnung auch automatisiert vollzogen. Zur Prüfung erscheint die Rechnung dann bei den entsprechenden Mitarbeitern in der Aufgabenliste. Ist der Prüfvermerk gesetzt, wird sie automatisch weitergeleitet. Am Ende landet die Rechnung zur Freigabe beim Abteilungsleiter und wird dann zur Buchung weitergereicht.

In der Zentrale der Stadtwerke Zweibrücken GmbH werden Rechnungen jetzt elektronisch bearbeitet.



EINFACH DIGITAL ARBEITEN – BIS HIN ZUR ARCHIVIERUNG

Die Archivierung der gebuchten Rechnungen erfolgt ebenfalls revisionssicher auf elektronischem Wege. Sicherheitshalber werden die Originale zwar noch in Kartons aufbewahrt, aber das Abheften in Ordner entfällt. Das spart Büromaterial, Arbeit und vor allem auch Platz. Ins Rollen gebracht wurde das Projekt der Automatisierung von Stadtwerke-Geschäftsführer Werner Brennemann. Als es darum ging, eine entsprechende Lösung auszuwählen, ließ Abteilungsleiter Markus Löhnscher seiner Belegschaft viel Freiheit. Denn schließlich müsse sie ja nachher mit dem Produkt arbeiten. Den eigentlichen Ausschlag gab dann eine Demonstration bei den Stadtwerken Speyer, bei denen der Workflow bereits im Einsatz ist. Hier konnten sich alle Beteiligten davon überzeugen, wie effizient sich der Prozess des Rechnungseingangs mit dem Schlepen-Workflow bewältigen lässt.

Die Einführungsphase gestaltete sich unkompliziert. Ende August 2019 startete eine vierwöchige Testphase, in der alle möglichen Anwendungsfälle durchgespielt

wurden. Parallel lief die Schulung der betroffenen Mitarbeiter. Es gab zwar zuerst einige Bedenken, die in die Richtung „Papier ist schöner“ gingen, aber nach kurzer Zeit überzeugte der Workflow durch Effizienz und einfache Bedienbarkeit. Insbesondere die Suchfunktion überzeugte dabei. Es wird nicht mehr in Papierstapeln geblättert, sondern die Rechnungen erscheinen umgehend im System. Ein positiver Nebeneffekt sind dabei die aufgeräumten Schreibtische. Ein weiteres Augenmerk lag darauf, die Mitarbeiter zu trainieren, dass sie ihre Aufgabenliste regelmäßig nutzen. Denn nur so werden sie über den Eingang neuer Rechnungen informiert.

Nach der Test- und Schulungsphase ging der Workflow Ende September 2019 in den Echtbetrieb. Der erwies sich als erfreulich reibungslos. Von Anfang an war die Vereinfachung der Arbeitsabläufe zu spüren.

Zusammenfassend lässt sich schon nach einigen Monaten Betrieb sagen: Der Workflow funktioniert wirklich gut, er vereinfacht und beschleunigt die Prozesse beim Rechnungseingang ganz erheblich.



Stadtwerke Zweibrücken

Über die Stadtwerke Zweibrücken GmbH

Die Stadtwerke Zweibrücken GmbH setzt sich als innovativer, moderner Energieversorger und Dienstleister für die Wünsche und Bedürfnisse ihrer Privat-, Gewerbe- und Industriekunden vor Ort ein. Sie bietet zu ihrem klassischen Kerngeschäft, der Versorgung mit Strom, Gas und Wasser, ihren Kunden eine umfassende, kompetente und kostenlose Beratung zu komplexen Themen wie Energie-Effizienz, erneuerbare Energien und umweltschonende Mobilität an.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie mehr zu diesem Thema wissen möchten.

Schlepen AG

Richard-Löchel-Straße 7
47441 Moers

Tel.: 02841 912-3511
E-Mail: info@schlepen.de

© Schlepen AG | Oktober 2019