



Schleupen.CS – Plattform der Möglichkeiten

IT-Lösungen für die digitalisierte
Versorgungswelt von morgen

Eine Plattform – alle Möglichkeiten

Die digitale Transformation wird die Energiewirtschaft mit einer unglaublichen Dynamik verändern. Mit Blick auf den intelligenten Messstellenbetrieb, das Internet der Dinge, Big Data oder Blockchain, steht die Branche hinsichtlich der Erhöhung der IT-Relevanz gerade mal am Anfang.

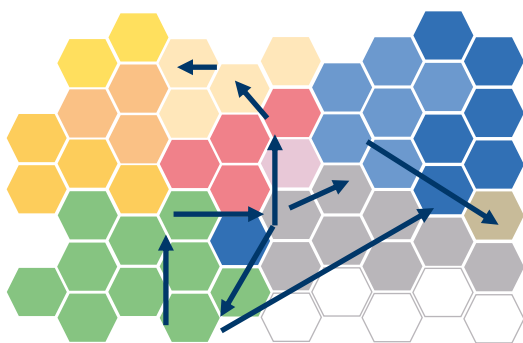
Hinzu kommen die gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben. Damit erreichen Geschäftsprozesse in der Versorgungswirtschaft inzwischen eine so hohe Komplexität, dass sie ohne den Einsatz durchgängiger, automatisierter und gleichzeitig sicherer IT-Lösungen wirtschaftlich nicht mehr abgebildet werden können. Schlepen.CS ist eine starke Plattform, die für die

Herausforderungen der Energie- und Wasserwirtschaft von Morgen gerüstet ist – extrem flexibel, bereit für große Datenmengen, bedienungsfreundlich, individualisierbar und speziell für den Versorgungsmarkt entwickelt. Möglich macht das vor allem die moderne, prozessorientierte Software-Architektur der Plattform.

Warum Effizienz und Flexibilität kein Widerspruch sein müssen

Es gibt viele modular aufgebaute Softwaresysteme. Aber Module allein machen ein System noch nicht flexibel. Oft sind die Module so voneinander abhängig, dass man sie nicht frei kombinieren kann.

Deshalb arbeitet die Plattform Schlepen.CS auf der Basis von Webservices, die mittels Geschäftsprozessen orchestriert und zusammengefasst werden. Hierdurch werden die Informationen zwischen den einzelnen Applikationen und an die User Interfaces verteilt.

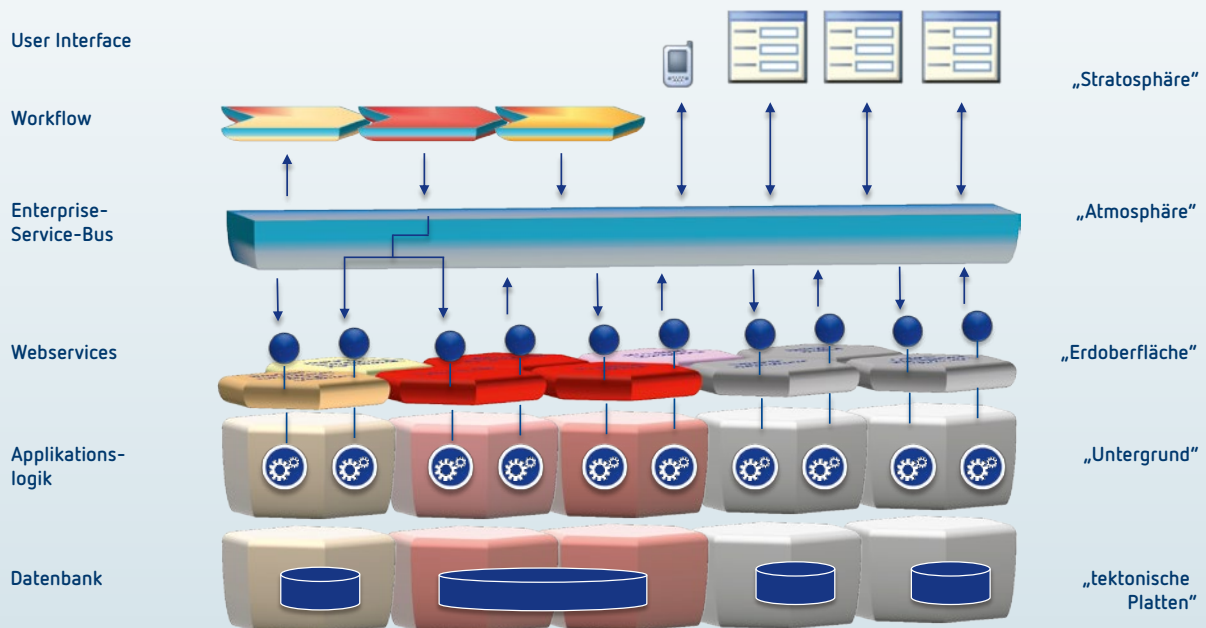


Die Schlepen.CS Anwendungsdomänen sind voneinander unabhängig und frei kombinierbar.

Die Vorteile dieser hochmodularen SOA-/Microservice-Architektur:

- Sehr hohe Flexibilität.
- Drittanwendungen lassen sich einfach und standardisiert in die Struktur integrieren.
- Schnittstellenprobleme werden deutlich reduziert.
- Prozesse lassen sich über Workflows so abbilden, wie sie in Ihrem Unternehmen stattfinden.
- Neuerungen lassen sich leichter einführen. Es muss nicht das gesamte System umgestellt werden, wenn Einzelkomponenten aktualisiert werden.

Systematik der hochmodularen Schleifen SOA-/Microservice-Architektur



Warum es hilft, wenn eine Software so „denkt“, wie Ihr Unternehmen funktioniert

Wir sind der festen Überzeugung, dass effiziente Software so funktionieren sollte, wie die Prozesse in Ihrem Unternehmen ablaufen. Die Plattform Schleifen.CS ist so modular und flexibel aufgebaut, dass sie die Prozesse eines Unternehmens abbilden kann.

Der ganze Prozess kann in die Plattform hineinverlegt werden. Dazu stellen Anwendungsdomänen Funktionen in Form von Webservices zur Verfügung, die über Workflows zu Prozessen zusammengefügt werden. Hierfür setzen wir auf modernste Standards wie BPMN 2.0. Durch diese Architektur wird die Plattform extrem flexibel.

- Häufige Prozesse können in hohem Grad automatisiert ablaufen. Spezielle Dialogprozesse werden nur dann gestartet, wenn eine Aktion des Mitarbeiters erforderlich ist.

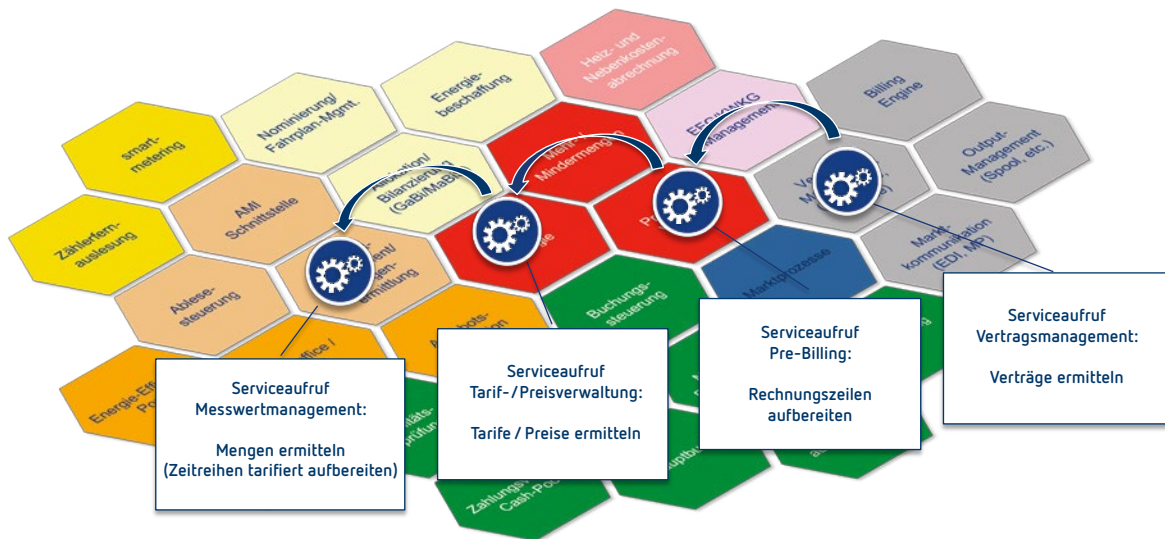
Das entlastet die Mitarbeiter und hält ihren Kopf frei, für die komplizierten Fälle.

- Das System ist in deutlich geringerem Maße von Entscheidungen des Mitarbeiters abhängig, der zuvor aufgrund seiner umfassenden Sachkenntnis den Prozess steuern musste. Das ermöglicht es auch generalistisch ausgerichteten Mitarbeitern nach kurzer Einarbeitungszeit, viele unterschiedliche Prozesse durchzuführen. Dadurch ist es beispielsweise möglich, beim Einsatz im Callcenter oder bei hohem Prozessaufkommen die Zahl der Mitarbeiter kurzfristig aufzustocken.

Prozessautomatisierung am Beispiel des Continuous Billing

Ein Billing-Prozess besteht aus vielen Einzelschritten, die sich, stark vereinfacht, den Prozessstufen Messwertmanagement, Rating, Pre-Billing und Billing zuordnen lassen. Die Plattform Schlepen.CS erkennt, wann Verträge bereit zur Abrechnung sind und stößt die einzelnen Abrechnungsschritte automatisch an – bis hin zum Rechnungsdruck.

Nur wenn der Prozess auf ein Problem läuft, muss ein Mitarbeiter eingreifen. Ein Abrechnungsmonitor zeigt Ihnen dabei detailliert, welche Verträge sich in welcher Abrechnungsphase befinden. So behalten Sie die Kontrolle über den Prozess und profitieren von der gesteigerten Effizienz durch die Automatisierung.



Warum sich grundlegende Qualitäten manchmal an der Oberfläche zeigen

Welche Module unter der Oberfläche arbeiten und wie sie arbeiten, ist für den Nutzer häufig uninteressant. Für ihn ist wichtig, dass der Prozess reibungslos läuft. Dem trägt das moderne Web-Portal der Plattform Schlepen.CS Rechnung. Es handelt sich um eine reine HTML5-basierte Anwendung, die ohne Installation auf den Clients auskommt und auch ohne Browser Plug-ins läuft.

- Alle Prozesse können von einer Oberfläche aus bedient werden, es ist kein Wechsel zwischen den Systemen nötig. Das vereinfacht die Bedienung.
- Das Portal nutzt vom Desktop bekannte Bedienkonzepte und lässt sich extrem effizient sowohl per Maus als auch über Tastatur-Shortcuts bedienen.
- Die Arbeitsbereiche können frei angeordnet werden.
- Assistenten (Dialogabläufe) führen den Anwender Schritt für Schritt durch einen Prozess.
- Das Portal ist nicht auf einen bestimmten Browser festgelegt.
- Es werden minimale Anforderungen an die Hardware der Clients gestellt. Grundsätzlich können unterschiedlichste Devices mit verschiedensten Betriebssystemen eingesetzt werden.



Warum Erfolg am Markt von schnellen Reaktionen und flexiblen Tarifen abhängt

Ein Markt, der von Wettbewerb geprägt ist, ist immer in Bewegung. Nur wer mit neuen, individuellen Angeboten punkten oder schnell reagieren kann, wird hier Erfolg haben. Deshalb bietet die Plattform Schlepen.CS einen modularen Baukasten für Tarife auf Basis von Vertrags- und Preismodellen.

Durch die Verwendung von Tarifoptionen und die Möglichkeit, zu einem Tarif verschiedene Varianten zu erstellen, stellt die Plattform der Vertriebsabteilung maximale Gestaltungsräume zur Verfügung. Gleichzeitig müssen weniger Tarife angelegt werden. Die Folge: geringerer Pflegeaufwand und mehr Transparenz.

Warum Wachstum ganz einfach ist

Die Plattform Schlepen.CS wächst mit Ihren Aufgaben, denn sie ist hochgradig skalierend. Die Hardware-Ausstattung kann in Abhängigkeit von Leistungs- und Sicherheitsanforderungen gewählt werden. Außerdem ist sie Rechenzentrums- und

Cloud-fähig. Sie können mehrere Unternehmen bzw. Mandanten auf einer Schlepen.CS Installation mit unterschiedlichen Konfigurationen betreiben. Temporäre Leistungsanforderungen können ausgeglichen werden, indem Sie Server hinzufügen oder entfernen.

Schlepen.CS ist eine Plattform für alle Versorgungsunternehmen, ganz gleich ob es sich um ein kleines Stadtwerk mit einigen tausend Zählpunkten handelt oder um einen großen Versorger mit vielen hunderttausenden.

Warum große Datenberge in kleinen Portionen schneller verdaut werden

Je dezentraler und intelligenter die Netze werden, desto mehr Daten werden ausgetauscht. Ganz gleich, ob 10.000 oder 1.000.000 Verträge abgerechnet werden sollen – die Verarbeitungszeit ist immer ein erfolgskritischer Faktor.

Benötigt wird ein skalierender Prozess, der die Systemressourcen effizient ausnutzt. Aus diesem Grund ist der Abrechnungsprozess der Plattform Schlepen.CS in verschiedene Phasen unterteilt, die parallel ablaufen. Diese Phasen lassen sich den Prozessstufen Messwertmanagement, Rating, Pre-Billing und Billing zuordnen.

Die Gesamtzahl aller abzurechnenden Verträge verteilt sich auf diese Phasen, die parallel bearbeitet werden. Durch einen intelligenten Steuerungsprozess werden „Abrechnungsstaus“ vermieden.

Während ein Teil der Verträge noch in der Prüfung ist, sind andere Verträge beispielsweise schon in der Fakturierung. Auch innerhalb jeder Abrechnung findet eine Parallelisierung statt: So laufen Buchungsvorgang und Druckaufbereitung für einen Vertrag nebeneinander.

Diese Stufen werden für möglichst viele Abrechnungsfälle genutzt. So ist es z.B. möglich, die leistungsfähige Vertragsabrechnung auch zur Abrechnung von EEG- und Telekommunikationsverträgen zu nutzen.

Warum die beste Lösung manchmal ein Standard ist

Die Plattform Schlepen.CS kann an fast alles angepasst werden und macht fast alles möglich, um den unternehmerischen Erfolg im Versorgungsmarkt zu fördern. Sonderlösungen für spezielle Aufgaben sind kein Problem. Trotzdem leistet sie sich wenig Extravaganzen, sondern setzt auf moderne und leistungsfähige, aber etablierte Standards – von der Microsoft Servertechnologie über BPMN 2.0 bis zu HTML5-Clients.

Das hat für Sie als Nutzer handfeste Vorteile:

- Auch ohne Anpassungen ausgelieferte Versionen sind keine Baukästen, sondern voll funktionsfähige Systeme. Sie stellen dann Standard-Prozesse zur Verfügung, die Best-Practice-Beispiele für ihren Bereich sind. Umfangreiches Customizing kann entfallen.
- Anpassungen über Konfiguration statt Programmierung minimieren den Wartungsaufwand. Die Integration von Fremdsoftware in das System gestaltet sich bedeutend einfacher und schneller.
- Sie können mit günstiger Standard-Hardware arbeiten und auf teure, exotische Hardware- und Netzwerk-Lösungen verzichten.
- Das nötige Know-how ist oft schon im Unternehmen vorhanden oder leicht zu erwerben.
- Das Produkt lässt sich leichter einrichten.

Warum es ein Vorteil ist, für alles einen Spezialisten zu haben

Auf der Plattform Schlepen.CS gibt es spezielle Lösungen für fast jeden Prozess in der Versorgungswirtschaft.

Dadurch wird die Plattform zu einer hervorragenden Gesamtlösung, in der alle Räder perfekt ineinandergreifen. Das vereinfacht die Bedienung und die Steuerung der verschiedenen Prozesse für den Nutzer erheblich. Denn obwohl er spezialisierte Lösungen für verschiedenste Prozesse hat, läuft alles unter einem Dach beziehungsweise über ein Portal.

Genauso gut lassen sich aber auch spezielle Insellösungen für abgegrenzte Themenfelder realisieren, wie zum Beispiel für den Messstellenbetrieb oder die Smart Meter Gateway Administration.

Schlepen.CS unterstützt unter anderem diese Prozesse:

- Abrechnung und Finanzbuchhaltung
- Messstellenbetrieb
- Smart Meter Gateway Administration
- Marktkommunikation
- Netzzugangsmanagement
- Technisches Gerätewesen
- Kundenservice
- Archivierung
- DSGVO



Ihre Vorteile auf einen Blick

Machen Sie sich mit der Plattform Schleupen.CS bereit für die Herausforderungen an die Versorgungswirtschaft von morgen. Profitieren Sie von den Vorteilen der modernen Software-Architektur:

- modularer Aufbau über Webservices
- hohe Prozessautomatisierung und Effizienz
- Vermeidung von Schnittstellenproblemen
- arbeitsfähige Lösung ohne Customizing
- Flexibilität und Freiheit bei der Tarifgestaltung
- Bedienungsfreundlichkeit durch moderne, HTML5-basierte Oberfläche
- Nutzung von üblichen, modernen und leistungsfähigen Standards
- Nutzung standardisierter Server und Netzwerklösungen
- Cloud-fähig

Wenn Sie mehr über unsere Plattform Schleupen.CS, unsere Erfahrungen oder unser Lösungsangebot wissen möchten, sprechen Sie uns an:

Schleupen SE

Galmesweg 58
47445 Moers

Tel.: +49 (0) 2841 912-0
Fax: +49 (0) 2841 912-1992

E-Mail: vertrieb@schleupen.de