



Verfügbar.
Sicher.
Wirtschaftlich.

Bereits über
1 Mio. Zählpunkte!

Schleupen.Cloud

Wirtschaftlichkeit trifft
Leistungsfähigkeit

Die Schlepen.Cloud – verfügbar, sicher und kosteneffizient

Viele Versorgungsunternehmen haben sich bereits für die Schlepen.Cloud entschieden. Dabei setzen sie auf die Nutzung von Schlepen.CS als Service und profitieren so von dem hohen Standard einer professionellen, sicheren Infrastruktur. Mit dem Hosting von insgesamt mehr als 1.000.000 Zählpunkten ist die Schlepen AG der größte Rechenzentrumsbetreiber von Schlepen.CS.

Das alles läuft in der Schlepen.Cloud



Betrieb und Bereitstellung von Schlepen.CS: komplette Umgebung oder einzelne Applikationen



Hardware, Datenbank und Betriebssystem



Smart Meter Gateway Administration: Komplettlösung für die Verwaltung intelligenter Messsysteme



Die eigenständige Schlepen.CS-Lösung für wettbewerbliche Messstellenbetreiber

Volle Leistung für Ihr Tagesgeschäft

Die umfassenden Serviceleistungen sind auf Ihren Bedarf zugeschnitten, klar abgegrenzt und werden zu fest definierten Preisen angeboten. Die Aufgaben der internen IT werden vereinfacht – so haben Ihre Mitarbeiter mehr Zeit für neue Herausforderungen.

Help Desk und Ticketsystem für alle Anfragen und Störungen:

Ein zentraler Ansprechpartner für Hard- und Software, Dienstleistung, Kundenservice und Betrieb.

Allgemeine Serverüberwachung:

- Management der Serverausfälle und der Reparaturabwicklungen
- Beseitigung von Netzwerk- und Provider-Störungen
- Überwachung der Lizenzen und der Virenprüfung
- Einhalten der IT-Sicherheit, des Datenschutzes und der DIN-Normen

Administration des Basissystems:

Jobverwaltung, Performanceanalyse, Workflow, Spooler, Benutzerverwaltung etc.

Planung der Systemwartung und des Update-Services, z. B. Umstellung auf Win2012-Server.

Systempflege von Schlepen.CS:

- Wartungsabruf, Patch- und Release-Management
- Erstellung von Datenbankkopien und Restore von Dateien
- Implementierung
- Upgrades und wichtige Updates
- Archivierung (u. a. Rechnungen, E-Mails der Marktkommunikation)
- Laufende Erweiterungen und Fehlerbeseitigung



Sicher ist sicher

Sicherheit und Zuverlässigkeit stehen bei uns an erster Stelle. Nicht umsonst setzen wir im Rahmen der Schleupen.Cloud auf ein zertifiziertes Rechenzentrum mit Sitz in Karlsruhe – so befindet sich alles an einem bekannten und klar definierten Ort.

Datenhaltung ausschließlich in Deutschland:

Die Rechtssicherheit beim Datenschutz nach deutschem Recht ist zu 100% gewährleistet.

Schleupen eigene IT-Hardware:

Für eine höhere Sicherheit Ihrer Daten werden keine Kapazitäten externer Rechenzentren benutzt.

Infrastruktur:

Hohe und stabile Bandbreiten, drei Brandschutzabschnitte mit diversen Spiegeloptionen sowie eine konsequent redundante Auslegung sorgen für eine leistungsfähige IT.

Umfangreiche Sicherheitsmaßnahmen

mit Zugangsmöglichkeit zu den Systemen rund um die Uhr.

Zertifizierte

Rechenzentrumsleistungen:

■ **Tier 3:**

Verfügbarkeit ab 98,5%, sowie eine redundante Komponente in einer anderen Brandschutzzone.

■ **ISO 27001:**

Wer mit personenbezogenen Daten arbeitet, ist in der Pflicht, das Persönlichkeitsrecht der Betroffenen gem. § 11 BDSG zu wahren. Eine aufwendige eigene Kontrolle der Erfüllung der Anforderungen wird überflüssig, wenn das Rechenzentrum ein gültiges ISO 27001-Zertifikat für sein Informationssicherheitssystem vorweisen kann.

So flexibel wie Ihr Anforderungsprofil

- Planbare und klar festgelegte Kosten
- Umsetzung gesetzlicher Anforderungen
- Für alle Marktrollen: Messstellen- und Verteilnetzbetreiber, Lieferant
- Unabhängig von eigenen Personalressourcen
- Flexibler Umfang für eine problemlose Anpassung an neue Umstände durch frei skalierbare Infrastruktur, Applikation sowie Serviceleistungen

Ihre Vorteile auf einen Blick

Profitieren Sie von den wirtschaftlichen und organisatorischen Vorteilen des IT-Betriebs in der Schleupen.Cloud:

- kosteneffizient und planbar
- unabhängig von eigenen Personalressourcen
- gesetzeskonform
- für alle Marktrollen
- flexibel und skalierbar
- sicher

Wenn Sie mehr über die Vorteile der Schleupen.Cloud, die Schleupen AG, unsere Erfahrungen oder unser Lösungsangebot wissen möchten, sprechen Sie uns an:

Schleupen AG

Richard-Löchel-Straße 7
47441 Moers

Tel.: +49 (0) 2841 912-3511

Fax: +49 (0) 2841 912-1992

E-Mail: info@schleupen.de